

## الأسئلة الشائعة لحساب سداد من سامبا (لعملاء البنك)

ما هو حساب سداد؟

حساب سداد هو خدمة دفع جديدة من نظام سداد للمدفوعات لمساعدتك على دفع قيمة مشترياتك على الإنترنت في المملكة العربية السعودية بطريقة آمنة وسريعة.

ما هي مزايا حساب سداد؟

يمكنك الآن التسوق أون لاين ودفع قيمة مشترياتك مباشرة من حسابك دون الحاجة إلى بطاقة الصرف الآلي أو البطاقة الائتمانية.

كيف يمكنني استخدام حساب سداد؟

- يجب أن يكون لديك حساب جاري أو حساب توفير لدى سامبا.
- قم بتسجيل الدخول بحسابك لدى سامبا أون لاين. إذا لم يكن لديك حساب سامبا أون لاين، يمكنك إنشاء حساب الآن عبر [www.samba.com](http://www.samba.com)
- للتسجيل، انقر على رابط حساب سداد الموجود تحت علامة تبويب سداد في صفحة سامبا. سيطلب منك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور.
- بعد إتمام إنشاء حساب سداد بنجاح المربوط بحسابك الجاري، سيظهر سداد كأحد حساباتك لدى سامبا.
- يمكنك الآن تحويل المبلغ المطلوب للتسوق أون لاين إلى حساب سداد من حسابك الجاري أو حساب التوفير.

هل يمكنني التسجيل في سداد من غير حساب في سامبا أون لاين؟

لا، يتوجب عليك أولاً تسجيل حساب في سامبا أون لاين على [www.samba.com](http://www.samba.com)

هل هناك أية رسوم تسجيل لاستخدام خدمة سداد؟

لا، حساب سداد هو حساب مجاني.

هل يمكنني رؤية العمليات التجارية التي تمت على حساب سداد من خلال حسابي الجاري أو حساب التوفير؟

لا، العمليات التجارية المقامة على حساب سداد لا تنعكس على كشف حساب الخاص بالحساب الجاري أو حساب التوفير.

أين يمكنني الإطلاع على كشف عمليات حساب سداد والحصول على الدعم؟

يمكنك مراجعة العمليات من صفحة حساب سداد في سامبا أون لاين. كما يمكنك أيضاً طلب استرداد مبلغ، والحصول على خدمات الدعم وتنفيذ مهام أخرى لإدارة حسابك.

هل هناك حد أقصى للمبلغ الذي أود تحويله إلى حساب سداد؟

يمكنك تحويل أي مبلغ تريده.

هل يمكنني تحويل أموال من حسابي في سداد إلى حسابي الجاري أو حساب التوفير؟

نعم، يمكنك فعل ذلك.

هل هناك حد أقصى لمبلغ الشراء من حسابي في سامبا؟

يمكنك القيام بعمليات شراء حتى قيمة ٥,٠٠٠ ريال سعودي عن كل عملية شراء تقوم بها وحتى قيمة ٢٥,٠٠٠ ريال كحد أقصى في اليوم.

هل هناك حد أقصى للعمليات الشرائية من خلال حساب سداد؟

يمكنك إجراء العديد من العمليات على النحو الذي تريده مع مراعاة الحد اليومي المذكور أعلاه.

هل يمكنني القيام بعمليات شرائية في حال عدم وجود أي رصيد في حساب سداد؟

لا، ستحتاج إلى تحويل الأموال من حسابك الحالي أو حساب التوفير قبل أن تتمكن من إتمام أية عملية شرائية.